

## Zertifizierungssystem für die Qualifizierung der Patientenfürsprechenden in NRW

Als Vermittler und Schlichter haben Patientenfürsprechende eine wichtige Aufgabe in Kliniken in Nordrhein-Westfalen. Der Landesverband und auch andere Institutionen bieten verschiedene Fortbildungsveranstaltungen an, bei denen sich Patientenfürsprechende qualifizieren können. Die Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen wird auf Basis eines dezimalen Punkte-Systems dokumentiert. Die Anzahl der Punkte ist abhängig von der Art und Dauer der Veranstaltung (s. untenstehende Übersicht). Die erworbenen Punkte werden auf der **Teilnahmebescheinigung** der jeweiligen Veranstaltung vermerkt. Bei Erreichen von 100 Punkten innerhalb von zwei Jahren erhalten Sie ein **Zertifikat**. Für den Nachweis legen Sie bitte Ihre Teilnahmebescheinigungen im „Projektbüro Qualifizierung“ des Landesverbands vor. Das Zertifikat wird Ihnen im Rahmen einer offiziellen Veranstaltung von einem Repräsentanten des Landesverbands überreicht.

Veranstaltung	Anzahl Punkte
Veranstaltungen des <ul style="list-style-type: none"> <li>• Landesverbands der Patientenfürsprechenden in Krankenhäusern in NRW e.V.</li> <li>• Bundesverbands Patientenfürsprecher in Krankenhäusern (BPiK) e.V</li> <li>• Bundesverbands Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen (BBfG) e.V.</li> </ul> (Veranstaltungen auch in Kooperation mit der Krupp-Stiftung, mit der Caritas oder bei der Medica).	<b>20 P</b>
Landesnetzwerktagung: Einladung durch Claudia Middendorf, Landesbeauftragte für Menschen mit Behinderungen und Patientinnen und Patienten NRW	<b>20 P</b>
Berliner Tag: Einladung durch den Beauftragten der Bundesregierung für die Belange der Patientinnen und Patienten, Stefan Schwartze MdB	<b>20 P</b>
<b>Basis- und Aufbauseminare des Landesverbands der Patientenfürsprechenden in Krankenhäusern in NRW e.V.</b>	
Basis-Seminar	<b>30 P</b>
Aufbau-Seminar	<b>30 P</b>